



# Gemeente Maastricht

Agendapunt	<b>B-11</b>
Collegevergadering	15 - 09 - 2015
Onderwerp	<b>Digitaliseren Parkeren Maastricht</b>
Registratienummer	2015-30284
Raad actief betrekken	Wensen en bedenkingen
Organisatieonderdeel	BO Ruimte
Behandelend ambtenaar	AAWT (Astrid) Dreesen T (043) 350 4120 E Astrid.dreesen@maastricht.nl
Bijlagen	Verzoek lidmaatschap coöperatie SHPV/brief Aanbestedingsformulier
Stukken ter inzage	
Informatie	Openbaar
Aanvullende verplichte publicatie	

Collegevoorstel



<b>Betrokken tijdens opstellen collegevoorstel</b>			
		datum	overeenstemming
Portefeuillehouder	Wethouder Aarts	31 - 08 - 2015	ja
Andere collegeleden			
Ondernemingsraad			
Georganiseerd Overleg			
Overig intern	SSC Financieel Advies	31 - 08 - 2015	ja
	SSC Inkoop & Aanbesteding	26 - 08 - 2015	ja
	Veiligheid en Leefbaarheid	27 - 08 - 2015	ja

<b>Akkoord met voorliggend collegevoorstel</b>		
	datum	paraaf
Management	080915	Jos Simons
Bestuurs-, Concernzaken en Communicatie	10-09-2015	Freddy Jetten
Gemeentesecretaris		
Portefeuillehouder Wethouder Aarts		

<b>Besluit Burgemeester en Wethouders</b>



## Samenvatting

De gemeente Maastricht wil de komende 2 jaren het betaald straatparkeren stapsgewijs digitaliseren. Met ingang van 2018 is het voor inwoners en bezoekers van Maastricht mogelijk om in de gehele stad gebruik te maken van mobiel belparkeren, het digitaal aanvragen van vergunningen/ontheffingen en te parkeren op kenteken(invoer) via de parkeerbetaalautomaten. Tevens komt er voor bewoners een digitale visiteregeling (E-loket) en vervalt op termijn de huidige bezoekersparkeerpas.

De gemeente Maastricht wil daarmee het parkeergemak voor inwoners en bezoekers verbeteren. In een aantal grote streken in Nederland is digitaal parkeren al ingevoerd. De ervaringen voor de gebruikers en de parkeerders zijn positief. Bezoekers stellen steeds hogere eisen aan het bezoeken van een stad. Het invoeren van een modern parkeerbeheer is voor een internationale bezoekersstad als Maastricht dan ook nodig in de concurrentie met andere bezoekerssteden. Digitaal parkeren biedt alle parkeerdoelgroepen voordelen. Parkeergemak door sneller, eenvoudiger, van huis uit en op straat het parkeren via een uitgebreider service aanbod zelf te kunnen regelen. Een modern parkeerbeheer is bovendien efficiënter. Met de invoering van het digitale systeem kan de gemeente kosten besparen. Daarnaast levert het digitale systeem meer informatie en inzicht op over betaald straatparkeren in de stad. Deze informatie kan in de toekomst worden ingezet om de verkeersdoorstroming en de toekomstige bereikbaarheid van de stad te optimaliseren.

## Beslispunten

1. Kennis nemen van en akkoord gaan met de aanpak digitaliseren parkeren met bijbehorende uitvoering korte en lange termijn.
2. Manager Ruimte opdracht te geven voor het opstellen van een projectplan met een sluitende business case voor de invoering van digitaal parkeren ingaande 2018.
3. In te stemmen met invoering korte termijnmaatregelen zoals beschreven in paragraaf 3.1 en de bijdrage van € 280.000 te financieren uit de voorziening "Parkeerbijdrageregeling/mobiliteit".
4. Lid te worden van de coöperatieve vereniging Servicehuis Parkeer- en verblijfsrechten (SHPV) en de raad te informeren over lidmaatschap middels de raadsronde op 29 september 2015. Gedeputeerde Staten van de provincie Limburg met bijgaande brief om goedkeuring vragen voor toetreding van de gemeente Maastricht tot de coöperatieve vereniging SHPV.



5. De verantwoordelijke portefeuillehouder te mandateren om verdere goedkeuring te geven aan de uitvoering van de korte termijn maatregelen voor het digitaliseren parkeren (zie paragraaf 3.1):
  - a. Inrichten en koppeling van parkeerrechtendatabase;
  - b. Invoering mobiel belparkeren;
  - c. Handhaving van vergunninghouders en mobiel belparkeerders op kenteken;
  - d. Opstellen projectplan en business case digitalisering parkeren.



## 1. Aanleiding

Wat is digitaal parkeren?

Digitalisering van het parkeerproces vindt in steeds meer gemeenten plaats als onderdeel van een verdere professionalisering van de parkeerorganisatie waarbij ingespeeld wordt op moderne technologische mogelijkheden en maatschappelijke verwachtingen. Met digitaliseren van parkeren worden alle parkeerrechten, zowel statisch in de vorm van vergunningen als dynamisch in de vorm van kort parkeren (parkeertickets), gekoppeld aan het kenteken van het voertuig.

Deze parkeerrechten worden vervolgens zo efficiënt mogelijk uitgelezen door handhaving. Het kenteken is daarbij het unieke ID. Dit betekent dat papieren producten zoals vignetten, bezoekerskaarten of parkeertickets komen te vervallen. Ook in Maastricht is door de gemeenteraad en vanuit de publieke omgeving diverse malen gevraagd om digitaal parkeren in te voeren.

Waarom digitaal parkeren in Maastricht?

De gemeente heeft reeds de eerste stap in het digitaliseren van parkeren gezet.

Op korte termijn is het namelijk mogelijk om een parkeervergunning digitaal aan te vragen en op kenteken te handhaven. Om meer voordeel te kunnen halen uit digitaal parkeren is het van belang om nu de vervolgstappen te zetten. Dit voordeel zit in de volgende aspecten:

- " Verbetering van het parkeergemak voor alle parkeerdoelgroepen: Uitbreiding van serviceverlening aan burgers en bezoekers van de stad.
- " De concurrentiepositie van Maastricht. Veel gemeenten in Nederland en tevens in de Euregio, zijn al bezig met digitaal parkeren. Om als bezoekersstad aantrekkelijk te blijven mogen we daarbij niet achterblijven.
- " Verbetering van informatievoorziening. Parkeerinformatie kan gekoppeld worden aan Beter Benutten en Maastricht bereikbaar.
- " Efficiënter werken. Ervaring vanuit andere steden leert dat digitaal parkeren leidt tot reductie aan exploitatiekosten van het parkeerbeheer. Met name in de sfeer van handhaving kan efficiencyvoordeel gehaald worden. Een business case moet hier meer inzicht in geven.

Parkeergemak en concurrentiepositie

Het verbeteren van het parkeergemak voor bewoners, ondernemers en bezoekers wordt gerealiseerd doordat burgers en ondernemers thuis achter de pc een vergunning of ontheffing regelen en betalen via het gemeentelijke E-loket.



Bewoners melden hun visite aan door middel van de PC, App of telefoon. Bezoekers van de stad betalen hun parkeergeld door middel van mobiel belparkeren en betalen daarmee achteraf en op maat. Hiermee versterkt de gemeente Maastricht haar concurrentiepositie als bezoekersstad: parkeren wordt gemakkelijker, op maat, met een uitgebreider service aanbod voor de parkeerders.

#### Informatievoorziening en efficiënter werken

Om de informatievoorziening te kunnen verbeteren en efficiënter te kunnen werken is een integrale digitalisering van de parkeerketen nodig. Hierbij draait het steeds meer om het beschikbaar krijgen van parkeerdata. Het gevolg is dat wat voorheen losse onderdelen waren, zoals straatapparatuur, handhaafsystemen en uitgiftesystemen voor vergunningen, nu allemaal met elkaar gekoppeld worden tot een volwaardige digitale parkeerketen.

De gedachte binnen een digitale parkeerketen is dat alle parkeerrechten, zoals parkeervergunningen; ontheffingen; bezoekersregeling en betaald parkeren, worden gekoppeld aan het kenteken van een voertuig. Tevens vindt er geautomatiseerde handhaving plaats. Als digitale parkeerketen betekent dit concreet:

" Alle parkeerrechten worden op kenteken geregistreerd in een of meerdere databases door middel van

- Digitaal parkeervergunningensysteem met E-loket;
- Digitale visiteregeling;
- Kentekeninvoer op de Parkeerbetaalautomaten;
- Mobiel belparkeren.

" Geautomatiseerd handhaven op kenteken vindt plaats door middel van de inzet van scanvoertuigen. Naheffingsaanslagen worden achteraf opgelegd.

Geautomatiseerd handhaven kan alleen efficiënt gebeuren als (vrijwel) alle parkeerrechten op kenteken worden uitgegeven.

Integrale en projectmatige aanpak vereist

Deze vergaande digitalisering van het parkeerproces vraagt vanwege de complexiteit en onderlinge afhankelijkheid van de verschillende onderdelen binnen het gemeentelijke parkeerproces om een integrale en gecoördineerde aanpak.



## 2. Context

Structuurvisie Maastricht 2030

Parkeren is een onderdeel van deze Structuurvisie.

Beleidsnota parkeren vastgesteld door de raad op 17 april 2007.

Deze raadsnota geeft de contouren van een modern parkeerbeheer/parkeerregulering, in relatie tot de toekomstige ontwikkelingen en trends.

Verordening Parkeerregulering en Parkeerbelastingen 2015

Op grond van deze verordening heeft het college onder andere de bevoegdheid om sectoren en weggedeelten aan te wijzen voor betaald of vergunninghoudersparkeren.

Juridisch

Mobiel belparkeren kent zijn grondslag in de "Verordening Parkeerregulering en Parkeerbelastingen 2015", artikel 1 onder I en artikel 23 lid 2. Door de gemeenteraad is deze verordening opnieuw vastgesteld op 1 september jl. (raadsnota: invoeren parkeren op kenteken; digitaal parkeren corr.nummer 2015-23452)

Publieke dienstverlening

Het mogelijk maken van het digitaal aanvragen van parkeerproducten, zodat de burger (bijna) vanzelf de richting opgaat van het E-loket in plaats van de fysieke balie bij het gemeenteloket.

Informatie en Automatisering

De architectuurprincipes voor automatisering en informatisering staan beschreven in het I&A plan 2014.

## 3. Gewenste situatie

In reactie op de vragen uit de raad en publieke omgeving is het project "digitaliseren parkeren" opgestart. Dit is gemeentebreed aangepakt met betrokkenheid van alle relevante vakafdelingen. Het project behelst een aantal deelprojecten waarvan enkele op korte termijn aangepakt moeten worden en enkele op langere termijn:

" De korte termijn projecten zetten met name in op het verbeteren van het parkeergemak en dienstverlening.



" De lange termijn projecten zetten in op het verbeteren van de efficiency van het gemeentelijk parkeerbeheer, het verhogen van de parkeerinkomsten (verhoging betalingsbereidheid /aantal naheffingsaanslagen) en het voorzien van informatie.

De acties op korte termijn kunnen relatief snel en eenvoudig worden opgepakt, waarbij de dienstverlening per direct verbeterd kan worden. De lange termijn maatregelen zijn meer ingewikkelde processen die integraal met elkaar opgepakt dienen te worden. Deze maatregelen vergen relatief hoge investeringen en hebben direct invloed op de gemeentelijke parkeerorganisatie. Deze maatregelen vergen een langere voorbereiding en implementatie. Om hier inzicht in te krijgen wordt een projectplan met een business case opgesteld.

#### **4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid**

Op de langere termijn kan het digitaal betalen van parkeerrechten tot gevolg hebben dat we een cashless tijdperk tegemoet gaan. Dit leidt tot de duurzame oplossing dat geldgaring dan niet meer nodig is. Naar verwachting vindt op termijn een stijging plaats in het percentage mobiel parkeren ten opzichte van betalen aan de parkeerautomaat. In de toekomst kan het aantal parkeerbetaalautomaten hierdoor verminderen. Het tempo daarvan is afhankelijk van de snelheid waarmee parkeerders naar de nieuwe mogelijkheden overstappen. Dit wordt niet geforceerd door op voorhand te gaan verdunnen. Maastricht wil immers een gastvrije stad blijven voor haar bezoekers en bewoners

#### **5. Effect op de openbare ruimte**

Niet van toepassing.

#### **6. Personeel en organisatie**

De maatregelen op korte termijn worden uitgevoerd binnen bestaande formatie en budget. Voor handhaven c.q. scannen op kenteken wordt op de lange termijn een businesscase uitgewerkt bij V&L. Omdat dit consequenties heeft voor de organisatie van handhaven, zal hierbij tijdig personeel en de OR worden betrokken. Gevolgen worden meegenomen bij uitkomst businesscase (medio 2016).

#### **7. Informatiemanagement en automatisering**





Informatievoorziening en automatisering lopen als een rode draad door het hele project van "digitaliseren parkeren" heen. Bij elk parkeerproduct en bij alle deelprojecten wordt rekening gehouden met door I&A gehanteerde kaders.

## 8. Financiën

Het uitgangspunt van parkeerbeleid is een meer dan kostendekkend parkeerbeheer, met begrote afdrachten naar algemene middelen (€ 2,4 miljoen) en het mobiliteitsfonds (€ 1,2 miljoen). Landelijke ervaringscijfers tonen aan dat bij digitalisering de kosten voor de baten uitgaan en er dus in de eerste periode een beslag gelegd wordt op het resultaat van de parkeereexploitatie. Een businesscase betreffende digitale handhaving moet duidelijkheid gaan brengen wat de kosten en opbrengsten op lange termijn kunnen gaan zijn. De gemeente zal voor de korte termijn kosten gaan maken om de dienstverlening te verbeteren. De verwachting is dat deze dus bij verdere digitalisering gedekt gaan worden. Tabel 5.1 geeft een overzicht van de kosten van de korte termijnmaatregelen.

Parkeerproduct	Actie / opmerkingen	2016	2017
Database SHPV / vergunnen	Aansluiten bij coöperatie SHPV	€ 23.000	€ 24.000
Diensten SHPV	Aansluiten bij coöperatie SHPV	€ 5.000	€ 5.000
Diensten mobiel belparkeren	Aansluiten bij coöperatie SHPV	€ 5.000	€ 12.000
Mobiel belparkeren	Fysiek inrichten op straat	€ 85.000	€ 10.000
Informatie ontsluiting	beschikbaar stellen	€ 2.000	€ 2.000
Projectkosten	Regie/ inhoudelijke expertise	€ 30.000	€ 5.000
Communicatie	Parkeerproducten Digitaal parkeren	€ 40.000	€ 12.000
Post onvoorzien		€ 10.000	€ 10.000
<b>TOTAAL</b>		<b>€ 200.000</b>	<b>€ 80.000</b>

Tabel 5.1 Kosten korte termijn maatregelen

De korte termijn maatregelen ad € 280.000,- kunnen gedekt/voorgefinancierd worden uit de voorziening 'Parkeerbijdrageregeling/mobiliteit'. In deze voorziening zit thans ongeveer € 400.000,-. In het verleden is deze voorziening gevuld met stortingen door bedrijven voor het afkopen van het realiseren van parkeerplaatsen om te voldoen aan de gemeentelijke parkeernorm. Deze voorziening



kent de laatste jaren geen onttrekkingen meer. Beleidsmatig wordt ingeschat dat deze ook niet naar de toekomst toe zullen plaatsvinden. Er resteert echter een (theoretisch) risico. Bij de uitwerking van de strategische keuzes /business case worden bovenstaande uitgaven meegenomen om te bezien of het terugverdienen tot de mogelijkheden kan behoren.

De begrotingstechnische aanpassing zal plaatsvinden bij de aanpassing van de "begroting 2015".

## 9. Aanbestedingen

De kosten van het aansluiten op een centrale parkeerrechtendatabase en lidmaatschap van de gemeentelijke coöperatie SHPV bedragen over een contractperiode van vier jaar circa € 170.000 .

De gemeente is momenteel bezig met het digitaliseren van de parkeervergunningen. Hierbij staat het E-loket van Excellence centraal welke is gekoppeld aan het parkeervergunningenbeheersysteem Key2Parkeren van de firma Centric. Dit systeem moet gekoppeld worden aan een parkeerrechtendatabase. Voor dergelijke koppeling stelt het Informatie & Automatiseringsplan 2014, van de gemeente Maastricht, de volgende (architectuur)principes:

" De gemeente gaat uit van bestaande producten. Dit betekent dat er geen nieuwe koppelingen gemaakt worden, maar gekozen wordt voor standaard koppelingen die al in gebruik zijn bij andere gemeenten.

" De gemeente kiest oplossingen waarvan de deugdelijke werking bij referentieorganisaties (bij voorkeur andere 100.000+ gemeenten) is aangetoond.

Momenteel kan Key2Parkeren alleen gekoppeld worden met de parkeerrechtendatabase van SHPV (het Nationaal Parkeerregister, NPR). Koppelingen met andere parkeerrechtendatabases, van marktpartijen, bestaan nog niet en zouden moeten worden ontwikkeld. Op basis van technische onverenigbaarheid is het derhalve niet mogelijk om de parkeerrechten- database aan te besteden bij minimaal drie bedrijven. Voor het in gebruik nemen van de parkeerrechtendatabase NPR sluit de gemeente aan bij de SHPV, een coöperatie van verschillende gemeenten in Nederland. Over de aansluiting bij de SHPV heeft VIA een positief advies uitgebracht. Conform de gemeentelijke aanbestedingsregels zijn deze ingekochte diensten inzichtelijk gemaakt (zie formulier in de bijlage). Tevens stellen we uw college voor dat de gemeente Maastricht lid wordt van het SHPV. Als lid oefent de gemeente invloed uit op het beleid van het SHPV.



Het college dient de gemeenteraad op grond van artikel 160 lid 2 van de gemeentewet in de gelegenheid te stellen om eventuele wensen en bedingen kenbaar te maken met betrekking tot het voornemen om deel te nemen aan het SHPV (deelname coöperatie). Tijdens de raadsronde op 29 september wordt de gemeenteraad in de gelegenheid gesteld om dit middels een peiling kenbaar te maken. De NPR van het SHPV is nodig om digitaal vergunnen en mobiel belparkeren te realiseren. De juridische uitvoeringskaders zijn hiervoor al vastgesteld door de gemeenteraad in de hiervoor aangepaste "Verordening parkeerregulering en parkeerbelastingen 2015" - raadsnota 2015-23452.

#### **10. Participatie tot heden**

De juridische uitvoeringskaders zijn hiervoor al vastgesteld door de gemeenteraad in de hiervoor aangepaste "Verordening parkeerregulering en parkeerbelastingen 2015" - raadsnota 2015-23452.

#### **11. Voorstel**

1. Kennis nemen van en akkoord gaan met de aanpak digitaliseren parkeren met bijbehorende uitvoering korte en lange termijn.
2. Manager Ruimte opdracht te geven voor het opstellen van een projectplan met een sluitende business case voor de invoering van digitaal parkeren ingaande 2018.
3. In te stemmen met invoering korte termijnmaatregelen zoals beschreven in paragraaf 3.1 en de bijdrage van € 280.000 te financieren uit de voorziening "Parkeerbijdrageregeling/mobiliteit".
4. Lid te worden van de coöperatieve vereniging Servicehuis Parkeer- en verblijfsrechten (SHPV) en de raad te informeren over lidmaatschap middels de raadsronde op 29 september 2015. Gedeputeerde Staten van de provincie Limburg met bijgaande brief om goedkeuring vragen voor toetreding van de gemeente Maastricht tot de coöperatieve vereniging SHPV.
5. De verantwoordelijke portefeuillehouder te mandateren om verdere goedkeuring te geven aan de uitvoering van de korte termijn maatregelen voor het digitaliseren parkeren (zie paragraaf 3.1):
  - a. Inrichten en koppeling van parkeerrechtendatabase;
  - b. Invoering mobiel belparkeren;
  - c. Handhaving van vergunninghouders en mobiel belparkeeders op kenteken;
  - d. Opstellen projectplan en business case digitalisering parkeren.

#### **12. Uitvoering, evaluatie en vervolg**



1. De gemeente is gereed om het digitaal loket (Excellence) in gebruik te nemen om op die manier parkeervergunningen digitaal aangevraagd kunnen worden. In september/oktober van dit jaar gaat de gemeente aan de slag met de proefperiode. Onder voorbehoud van de werkzaamheden van Excellence wordt vanaf 1 januari 2016 wordt het digitaal aanvragen en uitgeven van vergunningen definitief in gebruik genomen.
2. De vergunningen worden digitaal uitgegeven (op kenteken). Dit betekent dat de handhaafapparatuur kentekens kunnen scannen en kunnen verifiëren of een kenteken gekoppeld is aan een parkeervergunning. Dit kan echter nog niet on-line, wat tot fouten kan leiden bij tussentijdse wijzigingen of aanvragen van een vergunning.
3. Om dit te verbeteren moeten de kentekens van parkeervergunningen worden vastgelegd in een Parkeerrechtendatabase. Het handhavingssysteem staat hier on-line mee in contact.
4. Wanneer een parkeerrechtendatabase in gebruik is genomen, kan deze ook worden gebruikt voor mobiel belparkeren. Er kan dus meteen worden gestart met de implementatie hiervan.

#### Ad 1 Digitaal aanvragen en verlenen parkeervergunningen

Het digitaal verlenen van vergunningen en ontheffingen voor parkeren is een van de meest in het oog springende onderdelen voor de burgers van Maastricht. Het deelproject digitale vergunningen / ontheffingen is in het eerste kwartaal van 2015 opgestart. Onder voorbehoud van de werkzaamheden die voor Excellence verricht worden, kunnen per 1 januari 2016 parkeervergunningen op kenteken digitaal worden aangevraagd en uitgegeven (zoals vastgesteld in het Collegebesluit van 14 juli 2015: Invoeren parkeren op kenteken; digitaal parkeren). Dit onderdeel levert een kostenbesparing op in de front- en midoffice van de parkeervergunningenuitgifte. De eerste efficiëncytaakstelling bij vergunnen is ingeboekt in het strategisch personeelsplan van V&L in 2015.

Met betrekking tot het digitaliseren van de parkeervergunningen bestaat de afhankelijkheidsrelatie met de invoering van "Mijn Overheid.nl" en de koppeling met DigiD. Er wordt rekening gehouden met de architectuurprincipes voor automatisering en informatievoorziening van de gemeente Maastricht. Invoering vereist dat de gemeente alle uit te geven parkeerrechten formaliseert in een vergunningenmatrix. Het aantal uitzonderingen op de uit te geven parkeerproducten moet immers geminimaliseerd worden om de gewenste efficiency van het digitale vergunningensysteem te bereiken. Het parkeervergunningensysteem is gekoppeld aan het zaakstelsel van de gemeente, de RDW, politie, belasting, CJIB- en andere vergunningensystemen. Al deze koppelingen zijn nodig om



ervoor te zorgen dat iedereen die iets met parkeren te maken heeft over de benodigde informatie van de parkeerrechten kan beschikken.

#### Ad 2 Handhaving op kenteken

Vanaf mei dit jaar kan met de huidige handhaafapparatuur kentekens worden gescand en geverifieerd. Dit kan echter nog niet on-line. De afdeling V&L is bezig met de aankoop van een nieuw handhavingssysteem voor integrale handhaving, waaronder parkeerhandhaving. Deze nieuwe apparatuur wordt gekoppeld aan de Parkeerrechtendatabase.

#### Ad 3 Parkeerrechtendatabase

Essentieel voor invoering van digitaal parkeren is een parkeerrechtendatabase. Dat is een systeem waarin parkeerrechten gekoppeld aan kentekens tijdelijk worden opgeslagen. Wettelijke privacy-regels worden daarbij uiteraard in acht genomen. Hierbij is er keuze mogelijkheid tussen:

" Aansluiten bij een landelijke corporatie van gemeenten (Service Huis voor Parkeer- en Verblijfsrecht SHPV), die in samenwerking met de Rijksdienst voor Wegverkeer een centrale database ter beschikking stelt (nationaal parkeer register NPR). Hierbij zijn dan ook alle mobiel providers aangesloten.

" Betrekken van een parkeerrechtendatabase van een marktpartij.

Om reden van ervaringsgegevens bij andere 100.000+-gemeenten (deugdelijke werking is aangetoond) en gemeentelijke architectuurprincipes voor automatisering (voorkeur voor één parkeerrechtendatabase) en de (bestaande) koppeling met het huidige parkeervergunningensysteem stellen we voor te kiezen voor de eerste optie: aansluiten bij en lid te worden van het SHPV / NPR.

Bij het in gebruik nemen van de nieuwe parkeerrechtendatabase kan de bestaande of nieuwe handhaafapparatuur worden gekoppeld zodat online bevraging van vergunningen en mobiel parkeren mogelijk is. Op lange termijn kan de parkeerrechtendatabase ook gekoppeld worden aan de parkeerautomaten of aan een visiteregeling.

Een extra aanvulling op het NPR is de registratie van gehandicaptenparkeerkaarten.

Gehandicaptenparkeerkaarten worden in gemeenten die zijn aangemeld bij het NPR éénmalig met een uniek nummer geregistreerd op kenteken. Bij diefstal wordt deze kaart als "gestolen" in het NPR aangemerkt. Handhavers kunnen bij controle een dergelijke kaart traceren en zien of een kaart wel/niet geldig is.

#### Ad 4 Mobiel belparkeren



Voor bezoekers is het meest in het oog springende deelproject het mogelijk maken van mobiel belparkeren. Mobiel belparkeren is een betaalwijze waarbij de parkeerder zich aan- en afmeldt op kenteken bij een centrale computer. Dit kan met een mobiel apparaat, per telefoon, SMS, App of (mobiele) internetsite. Het gekochte parkeerrecht wordt vastgelegd in de parkeerrechtendatabase. Parkeren wordt dan achteraf betaald en per minuut mogelijk. Naast deze voorziening blijft het gewoon mogelijk om te betalen bij de bestaande parkeerautomaten.

We streven er naar om zoveel mogelijk providers actief te laten zijn binnen de stad. Bij de keuze voor het aansluiten bij het SHPV is het meteen mogelijk om mobiel belparkeren in te voeren, waarbij alle in Nederland actieve belparkeerproviders SMS Parking, My Order, Sunhill, Parkmobile, Park-line, Yellowbrick, ANWB parkeren, MKB Brandstof, Multi Tank Card actief zijn in Maastricht. De parkeerder die gebruik wil maken van mobiel belparkeren bepaalt zelf welke provider hij wil gebruiken.

Maastricht wordt veel bezocht door buitenlanders, met name door Belgen en Duitsers. De gemeente heeft aangegeven dat zij het belangrijk vindt dat ook deze doelgroep mobiel kan betalen op straat. Dit kan momenteel alleen als een Duitser of Belg zich aansluit bij een Nederlandse mobiel parkeerprovider. Parkmobile is van plan om haar Belgische klanten te migreren zodat een Belgische Parkmobile-klant ook in Nederlandse steden kan betalen. Later volgen ook de Duitse klanten. Natuurlijk blijft naast mobiel belparkeren ook nog altijd mogelijk om het parkeergeld te voldoen bij de parkeerautomaat.

#### Planning korte termijn

De korte termijnplanning kan als volgt worden omschreven. Half juli is gestart met de aanbesteding van de handhavingsapparatuur. Hierbij is rekening gehouden dat aangesloten wordt op het NPR. De handhavingsapparatuur moet dan in het vierde kwartaal in bedrijf zijn. Afhankelijk van Excellence kan in januari 2016 worden gestart met het digitaal uitgeven van de bulk van de parkeervergunningen. Dit betekent dat op dat moment het NPR ingericht is en gebruiksklaar. Voor de invoering van mobiel parkeren houden we begin van het 2e kwartaal van 2016 aan.

#### Acties op middellange termijn

Na het voltooien van bovenstaande actiepunten zijn belangrijke stappen genomen in het verbeteren van de service en dienstverlening. Vervolgens kan de gemeente aan de slag gaan met de uitbreiding van kentekenparkeren (alle parkeerrechten op kenteken in de parkeerrechtendatabase) en het



geautomatiseerd handhaven door middel van scanvoertuigen waardoor het parkeerbeheer efficiënter wordt. Hierbij moeten de volgende stappen ondernomen worden:

#### Uitwerken digitale bezoekersregeling

Bij het digitaliseren van de bezoekersparkeerregeling, voor bezoekers van de bewoners, staat vooral parkeergemak voorop. De huidige bezoekersparkeerregeling zal digitaal doorvertaald worden of wellicht worden aangepast zodat de voordelen van digitaal optimaal benut worden. Op de markt zijn hiervoor verschillende keuzes mogelijk. Het uitgangspunt is hierbij om de visiteregeling te regelen via het E-loket, vanachter de computer en via een telefonische helpdesk en /of App op de mobiele telefoon. Deze regeling dient voor Maastricht nog in detail uitgewerkt te worden.

#### Parkeerinfrastructuur

Maastricht heeft de afgelopen 2 jaar parkeerapparatuur vervangen op straat. Eind 2014 is de chipknip vervallen en momenteel is het mogelijk om digitaal te betalen via pinnen.

Geschikte parkeerbetalautomaten staan nu op straat om kentekeninvoer mogelijk te maken. Om dit te activeren is een technische en softwarematige voorbereiding nodig. Het invoeren van kentekens is echter alleen nuttig als de gemeente geautomatiseerd gaat handhaven. Daarnaast is het mogelijk om met digitalisering (kentekeninvoer en mobiel belparkeren) het areaal parkeerautomaten te verdunnen op straat, wat een besparing in beheerkosten betekent.

#### Digitaliseren van bijzondere doelgroepen

Om parkeerhandhaving zo efficiënt mogelijk te laten verlopen, is het noodzakelijk om alle doelgroepen op kenteken te laten parkeren. Door middel van een vergunningregeling, visiteregeling, mobiel belparkeren en kentekeninvoer bij de parkeerautomaat zijn de voornaamste doelgroepen "gedigitaliseerd". Vervolgens moet nog een slag gemaakt worden met het digitaliseren van bijzondere doelgroepen zoals gehandicapten of mantelzorgers.

#### Digitale Parkeerhandhaving

Digitaliseren parkeren levert een bijdrage aan de reductie van exploitatiekosten in parkeerbeheer. Uit de ervaringen van andere 100.000+ gemeenten in Nederland zit de grootste kostenbesparing in het handhaven met scanvoertuigen. Centraal staat daarbij het percentage van gedigitaliseerde rechten. Des te meer rechten digitaal, des te meer kan er digitaal gehandhaafd worden. Dit alles op



basis van kentekeninvoer. Vervolgens wordt bekeken of de naheffingsaanslag niet meer op het voertuig aangebracht hoeft te worden, maar achteraf nagestuurd kan worden.

#### Planning

Ervaringen van onder andere gemeente Delft en Haarlem laat zien dat de gang naar volledige parkeren op kenteken en handhaving met scanvoertuigen de nodige voeten in aarde heeft. Dit vergt een integrale aanpak waarbij de volgende stappen worden doorgelopen:

Fase 1: Strategische fase (januari 2016 - augustus 2016)

Opstellen projectplan. Business case digitalisering parkeren. Strategische keuzes en verder uitwerking (organisatorische) implicaties

Fase 2: Vraagspecificatie en contracteringsfase (september 2016 - december 2016)

Op basis van inventarisatie verder uitwerken van programma's van eisen voor aanbesteding van genoemde componenten

Fase 3: Implementatiefase (januari 2017 - augustus 2017)

Configureren, inrichten en organiseren

Fase 4: Testfase (september 2017 - december 2017)

Uitvoeren van diverse testen, training en opleiding

Fase 5: Productie (januari 2018)

Na vaststelling van dit collegevoorstel wordt meteen een startoverleg ingepland met het SHPV en de projectgroep "digitaliseren parkeren". In dit overleg wordt een definitieve planning vastgesteld.

In deze planning staan de volgende mijlpalen centraal:

- " Digitaal uitgeven van parkeervergunningen (januari 2016, onder voorbehoud werkzaamheden Exxelence);
- " Digitaal handhaven (januari 2016);
- " Invoering mobiel belparkeren (mei 2016).

### 13. Communicatie





Over de nota wordt gecommuniceerd met de gemeenteraad, een persbericht (pers/inwoners) en via de gemeentelijke kanalen (inwoners). Voor de gefaseerde invoering van digitaal parkeren wordt een communicatieplan opgesteld, dat erin zal voorzien om alle parkeerdoelgroepen stapsgewijs te informeren over de nieuwe parkeermogelijkheden.

Collegevoorstel